



## Visszalépési és lemondási feltételek

A Ski & Sport Pflug GmbH-nál történő foglalás esetén az alábbi lemondási feltételek érvényesek. A visszatérítés általában egy (1 évig érvényes) utalvány kiállításával vagy egy új időpontra történő átfoglalással történik.

### LEMONDÁSI FELTÉTELEK

- **A szolgáltatás kezdete előtt 7 nappal:** A teljes összeg (az összes szolgáltatás) visszatérítésre kerül.
- **Kevesebb mint 7 nappal a szolgáltatás kezdete előtt:** Nem kerül sor visszatérítésre. Írásos orvosi igazolás bemutatása esetén a teljes összeg visszatérítésre kerül, levonva a 20 € kezelési költséget.
- A tanfolyam kezdetéig történő távolmaradás és igazolatlan hiányzás esetén nincs visszamenőlegesen semmilyen visszatérítésre való jogosultság.
- **Lemondás a folyamatban lévő szolgáltatások alatt:** A tanfolyam vagy a magánórák lemondása betegség, sérülés vagy baleset miatt: A visszatérítés csak orvosi igazolás kézhezvételét követően (7 napon belül), orvosi igazolás formájában történik (1 évig érvényes), mínusz 20,- € feldolgozási díj. A lemondásokat csak akkor vesszük figyelembe, ha azokat a lemondás után azonnal bejelentik és jóváhagyják a síiskola irodájában.
  - Tanfolyam közbeni lemondás (egyéb okból) vagy magánórák (egyéb okból), illetve az orvosi igazolás határidejének be nem tartása (7 napon belül) esetén nem áll fenn visszatérítésre való jogosultság.
- Az árvisszatérítés (1 évig érvényes) utalvány formájában csak a még fel nem használt szolgáltatásokra történik.
  - Még fel nem használt szolgáltatások:
    - Tanfolyam működtetése: még el nem kezdett tanfolyami napok
    - Magánórák: még meg nem kezdett magánórák
- A Ski & Sport Pflug GmbH az orvosi igazolást, az IBAN-t, a tanfolyam résztvevőjének nevét és a tanfolyam időpontját a lemondást vagy az elállást követő 7 napon belül írásban, e-mailben kéri a [info@seiser-pflug.at](mailto:info@seiser-pflug.at) címre, a jogos árvisszatérítéshez vagy utalvány kiállításához (1 évig érvényes).

E jog érvényesítésének előfeltétele az orvosi igazolás bemutatása.

A síiskolai tételek (tanfolyamok és magánórák) foglalása nem átruházható!

A nem a „Ski & Sport Pflug GmbH” által kiállított utalványok 2024. október 1-től nem érvényesek.

### IDŐJÁRÁSI KÖRÜLMÉNYEK MIATTI LEMONDÁSI FELTÉTELEK

Az órák minden időjárási viszonyok között zajlanak. Az időjárás miatti lemondás esetén a szerződő partner részéről nincs visszatérítésre való jogosultság.

- A teljes felvonórendszer vis maior miatti lemondása a tanfolyami egységek törlését vonja maga után. A már teljesített tanfolyami napok vagy magánegységek nem kerülnek visszatérítésre. A még nem teljesített tanfolyami napok vagy magánegységek azonban visszatérítésre kerülnek.
- A síiskola törölheti a tanfolyamokat, ha a csoportos tanfolyamok résztvevőinek száma túl alacsony. A lemondásokat a tanfolyam kezdete előtt a lehető leghamarabb bejelentjük. Ha lehetséges, a szerződéses partner egy másik tanfolyam időpontjára átfoglalják. Ha az átütemezés nem lehetséges, a még el nem végzett szolgáltatások összegét visszatérítik.