



## Rücktritts- und Stornobedingungen

Es gelten folgende Stornobedingungen bei Buchung einer Leistung der Ski & Sport Pflug GmbH. Die Rückerstattung erfolgt im Regelfall durch Ausgabe eines Wertgutscheins (Gültigkeit 1 Jahr) oder einer Umbuchung auf einen neuen Termin.

### RÜCKTRITTSBEDINGUNGEN

- **Bis 7 Tage** vor Leistungsstart: Der volle Betrag (aller Leistungen) wird rückerstattet.
- **Weniger als 7 Tage** bis Leistungsstart: Es erfolgt keine Rückerstattung. Gegen Vorweisen einer schriftlichen ärztlichen Bestätigung wird der volle Betrag, abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in der Höhe von € 20,- rückerstattet.
- **Bei Nichterscheinen und grundlosem Fernbleiben** bis zu Beginn des Unterrichts besteht rückwirkend kein Anspruch auf eine Rückerstattung jeglicher Art.
- **Abbruch während laufender Leistungen:** Abbruch eines Kursbetriebs oder Privatunterrichts auf Grund von Krankheit, Verletzung oder Unfall: Eine Rückerstattung erfolgt ausschließlich in Form eines Wertgutscheins (Gültigkeit 1 Jahr), abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von € 20,- nach Erhalt eines ärztlichen Attests (innerhalb von 7 Tagen). Abbrüche werden nur berücksichtigt, sofern diese unmittelbar nach Abbruch im Skischulbüro vor Ort bekannt gegeben und genehmigt werden.
  - Bei Abbruch während des laufenden Kursbetriebs (anderer Grund) oder des laufenden Privatunterrichts (anderer Grund) oder Nichteinhaltung der ärztlichen Bestätigungsfrist (innerhalb von 7 Tagen), besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.
- Die **Preisrückerstattung** in Form eines Wertgutscheins (Gültigkeit 1 Jahr) erfolgt nur hinsichtlich der noch nicht in Anspruch genommenen Dienstleistungen.
  - Noch nicht in Anspruch genommene Leistungen:
    - Kursbetrieb: noch nicht gestartete Kurstage
    - Privatunterricht: noch nicht gestartete Privateinheiten
- Für die **rechtmäßige Preisrückerstattung** oder die Ausstellung eines Wertgutscheins (Gültigkeit 1 Jahr) benötigt die Ski & Sport Pflug GmbH das ärztliche Attest, den IBAN, den Namen des Kursteilnehmers und die Kursdaten schriftlich, innerhalb von 7 Tagen ab Abbruch beziehungsweise Rücktritt, per Mail an: info@seiser-pflug.at

Die Vorlage eines ärztlichen Attests ist für die Geltendmachung dieses Rechts Voraussetzung.

Die Buchung eines Skischulartikels (Kurse und Privatunterricht) ist nicht übertragbar!

Gutscheine, welche nicht von der "Ski & Sport Pflug GmbH" ausgestellt wurden, haben mit 1.10.2024 keine Gültigkeit mehr.

### WITTERUNGSBEDINGTE RÜCKTRITTSBEDINGUNGEN

Der Unterricht findet bei **jeder Witterung statt**. Bei witterungsbedingten Absagen seitens des Vertragspartners entfällt der Rückforderungsanspruch.

- Witterungsbedingte Ausfälle der gesamten Lifтанlagen aufgrund höherer Gewalt zieht eine Absage der Kurseinheiten mit sich. Bereits geleistete Kurstage bzw. Privateinheiten werden nicht rückverrechnet. Jedoch werden nicht geleistete Kurstage bzw. Privateinheiten rückerstattet.
- Eine Kursabsage kann durch eine zu geringe Teilnehmeranzahl bei Gruppenkursen seitens der Skischule erfolgen. Absagen werden vor Kursbeginn, so zeitnah wie möglich bekanntgegeben. Wenn möglich, wird der Vertragspartner auf einen anderen Kurstermin umgebucht. Sollte eine Terminverschiebung nicht möglich sein, wird der Betrag aller noch nicht erbrachten Leistungen rückerstattet.